

**A RAPPELER DANS TOUTE CORRESPONDANCE**

N° de dossier 42110301

**Dossier suivi par:** Equipe Qualiopi

*BURFP*

Tel 01 41 62 88 95

E-Mail : [planification-qualiopi@afnor.org](mailto:planification-qualiopi@afnor.org)

LIGUE PROVENCE ALPES COTE D AZUR DE  
TENNIS

1175 CHEMIN DES CRUYES  
13090 AIX-EN-PROVENCE FRANCE  
A l'attention de Monsieur GUILLAUME BERTH

**Objet :** Décision de certification suite à audit

La Plaine St Denis, le mardi 1 octobre 2024

Monsieur,

Nous avons le plaisir de vous informer que, suite à l'audit réalisé du 11/09/2024 au 12/09/2024, AFNOR Certification a émis une décision favorable concernant votre certification :

- Référentiel National Qualité (Numéro de certificat : 97655 )

Votre certificat, dont la signature électronique certifiée fait foi, est téléchargeable depuis votre Espace Client <https://www.espaceclient-certification.afnor.org>. Cette signature garantit l'intégrité et l'authenticité de votre certificat. Vous pouvez le diffuser à vos clients et partenaires, et l'imprimer si besoin.

L'espace client vous permet également d'accéder à votre rapport d'audit, aux dates prévisionnelles des audits de surveillance de votre certification, aux fiches pratiques de certification, à un ensemble de guides et de présentations, ainsi qu'à des outils de communication complets vous permettant de promouvoir votre certification.

AFNOR Certification porte une attention toute particulière à la satisfaction de ses clients. Nous vous remercions de bien vouloir compléter l'enquête de satisfaction que vous recevrez prochainement par mail afin que votre réponse contribue à l'amélioration de notre qualité de service.

Vous renouvelant nos compliments, nous vous prions d'agréer, Monsieur, l'expression de nos meilleurs sentiments.

Equipe Qualiopi  
Votre Chargé de Clientèle